

Научная статья

УДК 32.019.51

DOI: 10.18522/2658-5820.2023.3.4



EDN ESKRZI

Формирование медиаобраза Афганистана в дискурсе пользователей социальной сети Twitter (на примере материалов CNN, NBC, FoxNews)**Александр К. Поляков¹**¹Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург, Россия
e-mail: alpolyakow@yahoo.com, AuthorID РИНЦ: 1180984**Аннотация**

Введение. Определяется новизна исследования, обоснованная необходимостью изучения деятельности западных средств массовой информации по освещению инфоповодов, связанных с тематикой Афганистана, в поствоенный период. Формулируется проблема, в соответствии с которой действия масс-медиа сопровождаются политически поляризованным ценностным контекстом медиапубликаций, что ведет к усилению социальной напряженности. Определяются ключевые вопросы исследования.

Методы. Эмпирическое исследование состоит из четырех этапов с применением синтеза методов дискурс-анализа и сентимент-анализа. Эмпирическая база исследования состоит из текстов публикаций NBC, CNN, FoxNews в социальной сети Twitter и комментариев аудитории к ним.

Результаты исследования и их обсуждение. В статье представлены предварительные результаты исследования, основанные на анализе медиаматериалов NBC. Автор формулирует выводы о структуре медиаобраза Афганистана и факторах его формирования, а также об аксиологическом фоне публикаций NBC в социальной сети Twitter.

Ключевые слова: Афганистан; США; Талибан; социальные сети; дискурс-анализ; медиаобраз; дилиберация.

Благодарность: исследование выполнено в рамках реализации проекта Центра международных медиаисследований Санкт-Петербургского государственного университета, год 3, № 94033584.

Для цитирования: Поляков А.К. (2023). Формирование медиаобраза Афганистана в дискурсе пользователей социальной сети Twitter (на примере материалов CNN, NBC, FoxNews). *Caucasian Science Bridge*, 6 (3), с. 49–63. DOI: 10.18522/2658-5820.2023.3.4

Afghanistan Media Image Formation in the Discourse of Twitter Social Media Users (Example from CNN, NBC, FoxNews)**Alexander K. Polyakov¹**¹Saint Petersburg State University, Russia
e-mail: alpolyakow@yahoo.com, RSCI AuthorID: 1180984**Abstract**

Introduction. The novelty of the research is determined, based on the need to study the Western media activities in covering newsworthy events on Afghanistan in the post-war period. The article is devoted to the problem associated with the fact that the mass media actions are accompanied by a politically polarized value context of media publications, which leads to increased social tension. Key research questions are identified.

Methods. Empirical research consists of four stages using the synthesis of discourse analysis and sentiment analysis. The empirical base consists of the texts from the NBC, CNN, FoxNews publications in the Twitter social media and audience comments on them.

Research results and its discussion. The article presents a preliminary result, consisting of the NBC media materials analysis. The author draws conclusions about the structure of the Afghanistan media image and the factors of its formation, as well as about the axiological background of NBC publications on the Twitter social media.

Keywords: Afghanistan; USA; Taliban; social media; discourse analysis; media image; deliberation.

Gratitude: the study was carried out as a part of the project by Centre of International Investigation Media No. 94033584.

For citation: Polakov A.K. (2023). Afghanistan Media Image Formation in the Discourse of Twitter Social Media Users (Example from CNN, NBC, FoxNews). *Caucasian Science Bridge*, 6 (3), p. 49–63. DOI: 10.18522/2658-5820.2023.3.4

Введение

Современные вызовы и угрозы, с которыми ежедневно сталкивается международное сообщество, требуют пристального внимания со стороны научного сообщества и индивидуального подхода к проработке острых вопросов глобальной повестки дня. В условиях эволюции гуманистических идеалов в обществе и современном медиадискурсе актуальным представляется изучение медиаобраза государств и политических акторов национального и международного уровней. Взаимосвязь и взаимозависимость СМИ, общества и власти, которые можно наблюдать сегодня в призме медиатизации, оказывают влияние на ценностный контекст в нарративных сообществах, что, в свою очередь, приводит к деформации общественного мнения по значимым социально-политическим вопросам и дальнейшей эскалации социальной напряженности.

Взаимосвязь между процессами в социуме и деятельностью средств массовой информации проявляется в нескольких аспектах. Во-первых, медиа влияют на формирование общественного мнения путем предоставления информации, интерпретации событий и освещения определенных точек зрения, создавая образы, прививая аудитории определенные идеи и формируя содержание общественного дискурса вокруг предлагаемых вопросов. Во-вторых, средства массовой информации являются площадкой для выражения общественного мнения со всем сопутствующим накоплением индивидуального опыта и ценностей. Предоставляя возможность общественного диалога, дебатов и обсуждений, медиа способствуют развитию плюрализма мнений в обществе. Индивидуальный опыт, в свою очередь, подвержен влиянию ряда факторов, в основе которых находятся социокультурные, экономические и политические особенности социального пространства аудитории.

В работах зарубежных и отечественных авторов уделяется большое внимание явлениям медиапространства и медийных образов как социологических категорий, а также взаимной зависимости новостных публикаций и аксиологического фона в рамках исследований медиа. Так, профессор Блохин (2016) рассматривает концептуальные основы сосуществования и взаимодействия медиа и социального пространства, акцентируя внимание на замещении непосредственного коммуникативно-социального действия опосредованным. В свою очередь, в исследовании профессора Бодруновой (2023) отражены принципиально новые концептуальные подходы к анализу коммуникативных процессов с точки зрения кумулятивной делиберации, в том числе переоценка факторов формирования мнений и нормативности кумулятивных моделей. Подобный подход особенно актуален для анализа действий медиа в онлайн- и офлайн-пространстве по освещению контroversионных вопросов социальной и политической сферы, а также по конструированию медиаобразов политических акторов с преднамеренным диссонансным аксиологическим фоном в медиатекстах. Некоторые исследователи используют при этом системный подход с обобщением и институционализацией коммуникативных процессов в единые национальные и наднациональные коммуникативные режимы, нормы и правила которых формируются в соответствии с целями и задачами центров управления подобных режимов (Комлева, 2022).

В контексте медиатизации политики, усиливающей влияние медиа на социально-политические процессы с позиции актор-ориентированного подхода (Нигматуллина, Поляков, 2022), центральное положение занимают инструменты медийного влияния на общественное мнение и, соответственно, коммуникационные процессы в социуме. Профессор Лабуш (2023) отмечает многообразие влияния политического медиакон-

тента на общество, при котором возможно искажение инфоповодов средствами массовой информации в процессе перемещения из реальности в виртуальность.

Проблема исследования: сочетание средствами массовой информации субъективно отобранных тем медийной повестки дня с обостренными драматическими и контрастными сюжетами социальной и политической жизни, определяя вектор развития общественного мнения, усиливает ценностные различия между социальными группами, политическими течениями и культурными ориентациями, что может привести к большему разделению в обществе и дальнейшей эскалации социальной напряженности.

Афганистан в медиадискурсе аудитории. Для западных средств массовой информации освещение событий в Афганистане связано в первую очередь с геополитической значимостью региона, национальной безопасностью США и стран НАТО, а также с интересами общественности в понимании и решении проблем, связанных с терроризмом и международной безопасностью.

Спустя два года после вывода войск США Афганистан все так же занимает первое место по уровню терроризма с индексом 8,82 в рейтинге Глобального индекса терроризма (GTI) по данным Vision of Humanity (2023). Завершение операций НАТО в Афганистане в 2021 г. с последующим выводом военного контингента спровоцировало ряд социально-политических и экономических проблем, включая:

- расширение влияния террористических группировок, в частности официально пришедшей к власти организации «Талибан»*, после передачи контроля над большинством территорий страны;
- усиление политической нестабильности в условиях вакуума власти и последующая борьба разрозненных кланов «Талибана»* за принятие военно-политических и экономических решений;
- вопросы в сфере защиты прав человека: возрастающая угроза общесоциальной безопасности, ограничение прав женщин, акты внесудебных казней и насилия в отношении мирного населения, преследование и запугивание журналистов и правозащитников;
- экономический блок: повышение уровня безработицы и инфляции, сокращение доходов населения, уход иностранных инвестиций, заморозка финансовых резервов Афганистана и обесценивание имеющихся международных экономических договоренностей, особенно в условиях зависимости экономики Афганистана от финансирования рядом стран и международных организаций.

Во время проведения военных операций НАТО и в целом в течение всего времени присутствия в регионе военного контингента Международных сил содействия безопасности (International Security Assistance Force, ISAF) стратегия действий ряда средств массовой информации концентрировалась на обеспечении положительного имиджа стран НАТО, продвигая в афганском обществе западный образ жизни, идеалы, нормы и ценности. Ряд исследователей рассматривает трансляцию западных ценностей как элемент «цифровой дипломатии» в качестве одного из фронтов войны с терроризмом в регионе – идеологического противостояния в медиа. Так, Цветкова с соавт. отмечали резкую смену повестки дня в медиаполе Афганистана, где вследствие высокой активности «медиаджихадистов» американские СМИ были вынуждены беспрерывно заполнять афганское медиапространство идеологически окрашенными публикациями и постоянно вовлекаться в работу с афганскими пользователями со-

* Запрещенное в России террористическое движение.

циальных сетей. Большое влияние на ситуацию оказали также местные блогеры и лидеры мнений в социальных сетях (Цветкова и др., 2022). Тем не менее, несмотря на сплоченность сторонников «Талибана»* во время войны 2001–2021 гг., ситуация в Афганистане после передачи власти движению талибов показывает усиление раскола внутри самого движения, обусловленное отсутствием внешнего врага и нарастающими противоречиями между воинственными и умеренными кланами «Талибана»* (Асатрян, 2022). В свою очередь, Нессар и Комлева (2022) отмечают межэтнический фактор противоречий внутри движения «Талибан»* в контексте константной децентрализованной сети в социуме Афганистана.

Принимая во внимание субъективное искажение инфоповодов как один из факторов возникновения экстремальных форм политического процесса (Лабуш, Пуу, 2019), анализ медиаобраза Афганистана через комментарии сетевых медиа позволит приблизиться к осмыслению механизмов деэскалации социального напряжения и в дальнейшем сократить вероятность радикализации социополитических процессов.

В рамках исследования комментариев в массмедиа США нас интересуют следующие вопросы:

1. Каковы факторы, оказывающие влияние на восприятие аудиторией массмедиа США событий в Афганистане?
2. Как общественно-политическая жизнь США влияет на формирование медиаобраза Афганистана?

Методы

В процессе исследования были применены общелогические теоретические методы анализа, абстрагирования и аналогии и специфическая форма дискурс-анализа на основе подходов Т. ван Дейка (1993, 2001), Р. Водака (1994), М. Фуко (2006) и Ю. Хабермаса (2001) с элементами сентимент-анализа в качестве эмпирического метода исследования.

Первый этап. Для анализа были отобраны публикации NBC, CNN и FoxNews за 2022–2023 гг. в поиске социальной сети Twitter по ключевым словам «Афганистан» и «Талибан». Выбор данных медиа обусловлен политической поляризацией их взглядов – левоцентристским уклоном CNN и NBC News против правоцентристских предпочтений FoxNews (AllSides, 2023). В анализ вошли публикации, освещающие социально-политические вопросы, связанные с боевыми действиями в Афганистане и деятельностью движения «Талибан»*. На данном этапе исследования был проведен контент-анализ отобранных публикаций.

Выбор рассматриваемого времени публикаций обусловлен периодом становления движения «Талибан»* как политической силы в регионе в результате захвата власти в 2021 г.

Второй этап. По результатам контент-анализа публикаций был проведен дискурс-анализ комментариев с элементами семиотического и сентимент-анализа контекста медиапубликаций. По нашему мнению, подобная практика позволяет подробно определить коммуникативные цели выбранных медиа при формировании медиаобразов и дальнейшие механизмы конструирования медиареальности и установления повестки дня. В статье представлены предварительные результаты исследования – дискурс-анализ комментариев NBC News в социальной сети Twitter.

Третий этап. Проведена эмоциональная оценка аксиологического фона комментариев к публикациям NBC и определен коэффициент соотношения (R) большей величины показателя количества положительных или отрицательных комментариев к общей сумме без учета комментариев, которые не отражают позицию пользователя.

Обозначения, применяемые в ходе анализа аксиологического фона: «А» – количество положительных комментариев; «В» – количество отрицательных комментариев; «С» – не отражают позиции пользователя.

Коэффициент соотношения рассчитывается по формулам:

$$R_1 = A/(A + B),$$

$$R_2 = B/(A + B),$$

при этом знак «-» показывает преобладание отрицательной эмоциональной динамики комментариев, а знак «+» – преобладание положительной эмоциональной динамики комментариев.

Четвертый этап. Определены наиболее важные темы из всей выборки в соответствии с показателем коэффициента вовлеченности по охвату публикации ERR – отношение суммы реакций и комментариев к количеству просмотров публикации, выраженное в процентах.

Результаты исследования и их обсуждение

Выборка новостных публикаций для анализа представлена в табл. 1–3.

Таблица 1

Выборка новостных публикаций NBC в Twitter для анализа комментариев пользователей

Код публикации	Дата публикации	Количество просмотров	Количество реакций	Количество комментариев
NT-01	19.05.2023	≈ 39,1 тыс.	27	15
NT-02	01.04.2023	≈ 44,9 тыс.	40	12
NT-03	19.01.2023	≈ 24,9 тыс.	33	18
NT-04	21.12.2022	≈ 36,1 тыс.	57	24
NT-05	16.08.2022	нет данных	20	19
NT-06	05.09.2022	нет данных	274	28
NT-07	16.01.2023	≈ 89,2 тыс.	111	7
NT-08	06.04.2023	≈ 68,8 тыс.	170	52

Таблица 2

Выборка новостных публикаций CNN в Twitter для анализа комментариев пользователей

Код публикации	Дата публикации	Количество просмотров	Количество реакций	Количество комментариев
СТ-01	20.01.2023	≈ 122,5 тыс.	138	49
СТ-02	25.01.2022	нет данных	143	20
СТ-03	06.01.2023	≈ 313,1 тыс.	260	70
СТ-04	28.12.2022	≈ 159,2 тыс.	176	86
СТ-05	30.08.2022	нет данных	374	111
СТ-06	29.03.2023	≈ 169,6 тыс.	131	80

Таблица 3

**Выборка новостных публикаций FoxNews в Twitter
для анализа комментариев пользователей**

Код публикации	Дата публикации	Количество просмотров	Количество реакций	Количество комментариев
FNT-01	26.05.2023	≈ 58,7 тыс.	115	14
FNT-02	25.05.2023	≈ 61,1 тыс.	388	57
FNT-03	22.05.2023	≈ 112,6 тыс.	435	58
FNT-04	15.05.2023	≈ 98,1 тыс.	480	72
FNT-05	08.05.2023	≈ 115,4 тыс.	127	173
FNT-06	07.05.2023	≈ 121,9 тыс.	174	35
FNT-07	02.05.2023	≈ 89 тыс.	297	209
FNT-08	29.04.2023	≈ 65,5 тыс.	158	32

Далее будет представлен дискурс-анализ комментариев пользователей Twitter в публикациях NBC News.

NT-01. Тема: «Председатель палаты представителей по иностранным делам Маккол сказал, что “приостановит” исполнение повестки комитета в суд для государственного департамента, чтобы представить телеграмму 2021 г., в которой 23 американских дипломата предупредили о потенциальном крахе Кабула вскоре после ухода США из Афганистана» (*House Foreign Affairs Chairman McCaul says he'll «pause» enforcement of the committee's subpoena for the State Dept. to produce a 2021 cable in which 23 U.S. diplomats warned of Kabul's potential collapse soon after U.S. withdrawal from Afghanistan*) (NBC News, 2023, 19 мая).

Контекст: приостановление исполнения судебной повестки, требующей предоставить копию переписки с предупреждением о последствиях вывода войск из Афганистана в 2021 г. Скандал вокруг персоны Энтони Блинкена за сокрытие информации о существовании телеграммы. В ответ на судебный иск Маккола против Блинкена от лица комитета палаты представителей по иностранным делам государственный департамент предоставил право Макколу и Миксу ознакомиться с текстом телеграммы и официальным ответом.

Интерпретация комментариев – 1: аудитория левоцентристского NBC обвиняет правление республиканцев во главе с Дональдом Трампом в хаотичном покидании позиций армией США и непродуманной логистике вывода войск. Несмотря на то, что при президентстве Трампа было заключено мирное соглашение с движением «Талибан»*, а вывод войск состоялся в 2021 г. под руководством Джо Байдена, аудитория видит ошибочность действий на предварительном этапе и провал дипломатической стратегии республиканцев. Дополнительные основания: затягивание переговоров между США и «Талибаном»* в 2019 г., срыв переговоров в Кэмп-Дэвиде (Дубнов, 2019).

Интерпретация комментариев – 2: критика правления Трампа обусловлена тем, что текст публикации акцентирует внимание на личности республиканца Маккола, косвенно связывая его действия с затягиванием разбирательств по вопросу событий 2021 г. в косвенной аналогии с действиями Трампа во время его президентства. Следствие – трансляция негативного медиаобраза представителей Республиканской партии, смещение фокуса с действий правления демократов. Установленная повестка дня – ошибки республиканцев.

NT-02. Тема: «Управляемая женщинами радиостанция на северо-востоке Афганистана была закрыта из-за того, что в время священного месяца Рамадан транслировалась музыка, сообщил представитель талибов» (*A women-run radio station in Afghanistan's northeast has been shut down for playing music during the holy month of Ramadan, a Taliban official says*) (NBC News, 2023 1 апреля).

Контекст: директивное приостановление деятельности правительством «Талибана»* радиостанции Sadai Vanowan (дари: «Голос женщин») – единственной радиостанции Афганистана под руководством женщин. Причина закрытия – нарушение действующего законодательства и принятых этических норм, а именно трансляция музыки во время священного месяца Рамадан. Руководство станции отрицает факт трансляции музыки.

Интерпретация комментариев – 1: аудитория демонстрирует эмоции недоумения и недовольства, частично выражено обвинение американских властей в лицемерном отношении к правам женщин в Афганистане, связывается выход американских войск с эскалацией нарушений прав женщин. Стратегия талибов против афганских средств массовой информации за время правления в целом не отражается в комментариях, действия «Талибана»* не вызывают удивления.

Интерпретация комментариев – 2: прослеживается одобрение действий республиканцев (*George W. Bush warned of the risks of abandoning Afghanistan in the Spring of 2020 but neither you nor Vital Voices nor DNC did ANYTHING about it then – 5 months before the withdrawal. Shocking and shameful -the lot of you*). Аудитория подмечает ценностный разрыв между афганским и американским обществом, обращая внимание на культурно-идеологический аспект противоречия. Основной тезис дискурса – необходимость невмешательства в социополитическую сферу других стран.

NT-03. Тема: «По сообщениям официальных лиц “Талибана” 78 человек погибли чуть более чем за неделю во время суровой зимней погоды в Афганистане, что усугубляет гуманитарный кризис в стране» (*78 people have died in just over a week during harsh winter weather in Afghanistan, Taliban officials say, deepening the country's humanitarian crisis*) (NBC News, 2023, 19 января).

Контекст: Министерство по борьбе со стихийными бедствиями сообщает о смерти 78 человек и более 75 тыс. голов скота в результате сильных морозов зимой 2022/2023 гг. Экономический кризис, связанный с санкциями против лидеров «Талибана»*, заморозкой валютных резервов Афганистана и прекращением иностранной помощи, обусловлен захватом власти талибами в 2021 г. Управление ООН по координации гуманитарных вопросов (ОСНА) отправило гуманитарные группы для оказания помощи афганским семьям. Отмечается осложнение деятельности ООН из-за неформального запрета властей на работу женщин – сотрудниц гуманитарных организаций.

Интерпретация комментариев – 1: частично демонстрируется безразличие аудитории к теме публикации, в комментариях встречается недовольство наличием темы в повестке дня. Ценностный посыл аудитории заключается в том, что ситуация находится исключительно в зоне ответственности талибов, а проблема Афганистана не должна волновать американское общество. Кроме того, аудитория сообщает о бессмысленной трате американских налогов на нерешаемую ситуацию. Отождествление медиаобразов Афганистана и движения «Талибан»*.

Интерпретация комментариев – 2: аудитория обвиняет администрацию Байдена в эскалации гуманитарного кризиса в Афганистане, наблюдается скрытая насмешка, ирония по поводу действий Байдена и вывода войск из Афганистана, что спровоцировало усиление ряда социальных проблем. Пользователи также связывают

афганский кризис с конфликтом на Украине: по мнению ряда комментаторов, американское финансирование Украины нецелесообразно на фоне ситуации в Афганистане. Аудитория, тем не менее, не показывает отношения к санкциям против талибов, логическая связь между гуманитарным кризисом и прекращением финансовой помощи не прослеживается.

NT-04. Тема: «Женщинам запрещено поступать в частные и государственные университеты в Афганистане с немедленным вступлением в силу и до особого распоряжения, заявил представитель правительства талибов, указ ущемляет женские права и свободы» (*Women are banned from private and public universities in Afghanistan with immediate effect and until further notice, a Taliban government spokesman says, the latest edict cracking down on their rights and freedoms*) (NBC News, 2022, 21 декабря).

Контекст: заседание правительства талибов приняло решение запретить афганским женщинам поступать в вузы. Постановление было принято спустя несколько недель после того, как состоялись выпускные экзамены из средней школы для афганских девушек вопреки запрету талибов на женское школьное образование. Нарушения прав женщин не ограничиваются этим решением: несмотря на обещание сохранения прав женщин, имеют место случаи запрета на осуществление трудовой деятельности, посещение парков и спортзалов и ряда других ограничений.

Интерпретация комментариев – 1: нарушения прав человека в Афганистане побуждает аудиторию проводить параллели с проблемами дискриминации и социального неравенства в США. В комментариях прослеживается лейтмотив критики лицемерного поведения американских гуманитарных организаций, отождествление режима талибов с правлением демократов в США и обвинения Демократической партии в эскалации гуманитарного кризиса в Афганистане.

Интерпретация комментариев – 2: аудитория демонстрирует недовольство и возмущение проблемой нарушения прав афганских женщин. Пользователи отпускают ироничные замечания в сторону NBC, отмечая, что не удивлены происходящим в Афганистане, а действия талибов считают предсказуемыми. Отождествление медиаобразов Афганистана и движения «Талибан»*.

NT-05. Тема: «С крахом поддерживаемого Западом правительства почти весь Афганистан оказался в нищете. Теперь при талибах борются даже те, кто не живет в страхе перед арестом или смертью, а кризис поражает людей во всех слоях общества» (*With the collapse of the Western-backed government, nearly all of Afghanistan was thrown into poverty. Now under the Taliban, even those not living in fear of arrest or death are struggling, with the crisis hitting people in all sectors of society*) (NBC News, 2022, 16 августа).

Контекст: описание событий прихода движения «Талибан»* к власти в 2021 г. с использованием персонажей – жителей Афганистана – в репортаже, приуроченном к годовщине передаче талибам власти. На первом плане – социально-экономический кризис, напрямую связанный с уходом США из страны и захватом власти «Талибаном»*. Двадцатилетние траты триллионов долларов США на военную и гуманитарную **помощь** Афганистану (...*spending trillions on military and humanitarian aid*). Несответствие действий талибов с ранее озвученными обещаниями. Наличие персонажей – героев репортажа, нарративный подход к освещению событий 2021 г. Акцентуация гуманитарного кризиса в контексте общих социально-экономических проблем. Упоминание украинского кризиса, эмоциональный посыл – обида за смещение фокуса внимания с Афганистана на Украину.

Интерпретация комментариев – 1: идеологически окрашенные комментарии пользователей направлены на критику действий обеих партий – демократов и рес-

публиканцев. Наблюдается как негативная оценка действий Трампа, повлиявших на возрождение талибов, так и осуждение Байдена за общий провал США в регионе. Противоречия политических идеалов аудитории.

Интерпретация комментариев – 2: нарративный подход к освещению событий 2021 г. создал необходимый эффект присутствия в аудитории и сформировал эмоцию гнева среди пользователей. Наблюдается риторика ненависти в отношении женского населения (...born to be slaves) и мусульман. Тем не менее наличие в комментариях позитивного восприятия захвата власти талибами свидетельствует о ценностно-нормативном расколе аудитории.

NT-06. Тема: «По меньшей мере два человека погибли и 11 получили ранения после того, как террорист-смертник взорвал взрывчатку у входа в посольство России в Кабуле, сообщает полиция» (*BREAKING: At least two people killed and 11 injured after a suicide bomber detonated explosives near the entrance of the Russian embassy in Kabul, police say*) (NBC News, 2022, 5 сентября).

Контекст: нападение террориста-смертника на российское посольство в сентябре 2022 г., смерть двух сотрудников дипломатической миссии России. Нападавший был ликвидирован сотрудником охраны посольства – талибом. Россия – одна из немногих стран, сохранивших посольство в Афганистане, а также ведет переговоры с официальными лицами «Талибана»* о поставках топлива и иных товаров – отмечается политический контекст публикации.

Интерпретация комментариев – 1: публикация вызвала позитивное восприятие инфоповода частью аудитории, выступающей против политики власти России. Событие связывают с действиями Президента РФ Путина, обвиняя его в дестабилизации мирового геополитического порядка. Отмечается риторика ненависти по национальному признаку – обозначение афганцев и русских народов «разжигателями войны» (*warmongers*).

Интерпретация комментариев – 2: наблюдается рост числа конспирологических теорий о причастности американских властей к террористическому акту, а также дискурс жалоб по общегуманным ценностям – призыв к осуждению любого проявления насильственных действий в мире. Основные эмоции – недоумение, осуждение и страх.

NT-07. Тема: «Полиция сообщает, что бывшая афганская женщина-депутат и ее телохранитель были застрелены в своем доме в Кабуле. Мурсал Набизада была одной из немногих женщин-парламентариев, оставшихся в Кабуле после захвата власти талибами в 2021 г.» (*A former Afghan female lawmaker and her bodyguard have been shot dead at her home in the capital, Kabul, police say. Mursal Nabizada was among the few female parliamentarians who stayed in Kabul after the Taliban seized power in 2021*) (NBC News, 2023, 16 января).

Контекст: первый случай убийства в Кабуле депутата при администрации Ашрафа Гани. До смены власти Мурсал Набизада являлась членом парламентской комиссии по обороне и работала в частной неправительственной организации – Институте развития и исследований человеческих ресурсов (Institute for Human Resources Development and Research), открыто выступала против политики талибов.

Интерпретация комментариев: большая часть комментариев отражает мнение о причастности американских властей к убийству Мурсал Набизада. В некоторых комментариях присутствует риторика ненависти против ислама и мусульман. Аудитория не имеет представления о различиях пуштунских и исламских обычаев, подводя любые проявления насилия в регионе под общий знаменатель «плохих мусульман». Основные эмоции – гнев и печаль.

NT-08. Тема: «По сообщению Белого дома, Пентагон опубликует рассекреченную версию отчета, в котором подводятся итоги вывода американских войск из Афганистана в 2021 г.» (*BREAKING: Pentagon will release a declassified version of a report summarizing the 2021 U.S. withdrawal from Afghanistan, the White House says*) (NBC News, 2023, 6 апреля).

Контекст: Демонстрация Советом национальной безопасности открытого обвинения в сторону администрации Дональда Трампа в опубликованном отчете по выводу войск из Афганистана. Оправдание решений Байдена сформировавшимися тяжелыми условиями, в которые новый президент попал по вине Трампа. Главные причины провала – отсутствие координации переходного процесса к новому президенту в условиях сложных военных операций и непредоставление Трампом дальнейших стратегий по окончательному выводу американцев и афганских союзников. Реабилитация имиджа Байдена, конструирование негативного образа Трампа.

Интерпретация комментариев: тексты комментариев пользователей отражают напряженную идеологическую полемику политически поляризованных мнений. Допускается использование *petitio principii*, аргументация личностными качествами политиков вместо примеров сказанного и подмены тезисов. Негативный медиаобраз Афганистана в данном случае формируется в призме неверных решений американских властей той или иной партийно-политической силы.

В табл. 4 представлена эмоциональная оценка комментариев к публикациям NBC.

Таблица 4

Эмоциональная оценка комментариев к публикациям NBC

Код	A	B	C	Обоснование	R
NT-01	0	14	1	Оценка отрицательная, выражена аудиторией, агрессивно настроенной к правлению Трампа, его прошлым действиям и действиям его партии	-1,00
NT-02	2	10	0	Оценка отрицательная, выражена как противниками вывода войск из Афганистана, так и женщинами, указывающими на антигуманное законодательство	-0,83
NT-03	0	15	3	Оценка отрицательная. Выражена пользователями, которые устали от темы («не волнует», «наши налоги»); противниками правительства Байдена	-1,00
NT-04	1	21	2	Оценка отрицательная. Выражена пользователями, которые возмущены политикой Афганистана в отношении женщин, бездействием американского феминистского сообщества; противниками вывода войск / действий Америки в вопросе Афганистана	-0,95
NT-05	1	15	3	Оценка отрицательная, выражена пользователями, которые выступают против политики обеих партий, Трампа и Байдена. Присутствует hate speech, направленный на дискриминацию социальных групп по религиозному и половому признаку	-0,94
NT-06	12	11	5	Преобладает положительная оценка. Сформирована пользователями, которые выступают против действий российской власти. Присутствует hate speech, направленный на дискриминацию социальных групп по национальному признаку	0,53
NT-07	0	8	0	Оценка отрицательная, выражена пользователями, которые видят вину американского правительства в произошедшем. Присутствует hate speech против мусульман	-1,00
NT-08	0	52	0	Оценка отрицательная. Негативный медиаобраз представлен косвенно на основе оценки действий партийно-политических сил США	-1,00

На рис. 1 представлена эмоциональная динамика комментариев пользователей социальной сети Twitter при освещении NBC News событий, связанных с Афганистаном.

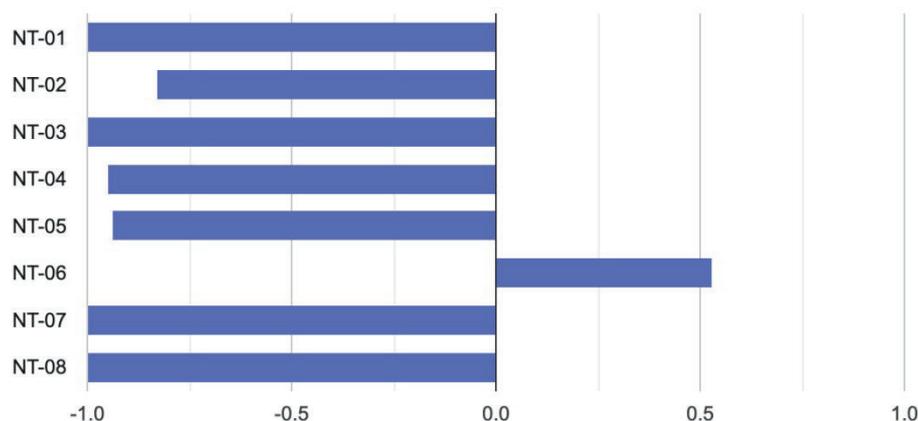


Рисунок 1. Визуализация результатов эмоциональной оценки комментариев аудитории NBC

Таким образом, по результатам анализа комментариев в социальной сети Twitter к публикациям NBC News по тематике Афганистана и движения «Талибан»* необходимо отметить, что пользователи в основном формируют представление о положении Афганистана на основе собственных выводов и критики действий американских национальных политических акторов – Демократической и Республиканской партий, ряда общественных организаций и отдельных персон. Главными факторами формирования медиаобраза выступают личная неприязнь и идеологически искаженное понимание высказываний и действий персонажей нарративов в медиапубликациях, социокультурные и политико-географические особенности членов аудитории, а также собственный личный опыт. Подобные факторы могут быть использованы для внедрения определенных ценностных установок, с помощью которых программируется субъективно-эмоциональное восприятие аудитории. Именно оно в контексте развития и усиления значимости делиберативных процессов в социальных сетях, где стираются границы внутри общества, служит фундаментом формируемого СМИ общественного мнения.

На рис. 2 отображена градация тем публикаций по полярности среди аудитории NBC в Twitter на основе коэффициента ERR.

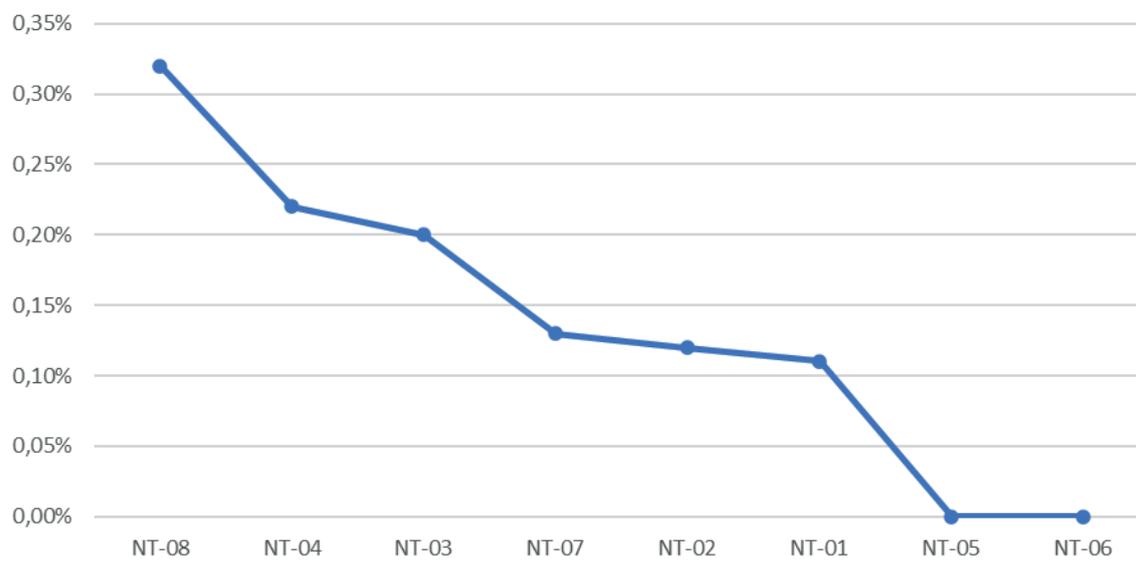


Рисунок 2. Градация выборки новостных публикаций NBC по показателю ERR

Наиболее популярная публикация NT-08 отличается от остальных наличием интригующего сообщения («опубликует», «рассекреченный»), тогда как сенсационный эффект ряда других публикаций в выборке достигается темами убийств и массового физического насилия. То же самое можно наблюдать в следующей по популярности публикации NT-04, где отражается тема нарушения прав афганских женщин. Это говорит о том, что аудитория постепенно привыкает к негативному восприятию Афганистана и соотносит его образ со сформированным на протяжении десятилетий негативным медиаобразом движения «Талибан»*. Приход к власти талибов в 2021 г. и их политическая деятельность в качестве руководителей Афганистана окончательно закрепили эту тенденцию.

Заключение

Цифровизация общества тесно связана сегодня с изменением культурной идентичности, коммуникативной составляющей жизни социума и в целом со сменой социокультурной парадигмы. Публичная коммуникация уже давно перешла на платформы социальных сетей и требует соответствующих действий со стороны средств массовой информации. Удобство, простота и разнообразие инструментов коммуникации, которые предоставляют социальные сети, устанавливают новые правила функционирования СМИ. Необходимо отметить, что социальные сети не всегда отражают объективное общественное мнение. Из-за алгоритмической фильтрации и возможных манипуляций информацией комментарии могут быть субъективными и не полностью представлять все аспекты общественного мнения. Тем не менее условия медиатизации политики ускорили стирание границ между СМИ, обществом и государством, а воспитание гражданского общества и формирование общественного мнения по ключевым вопросам напрямую зависят от онлайн-дискурса тематических сообществ.

Медиаобраз Афганистана является сложным и многогранным феноменом, требующим тщательного анализа всех элементов коммуникации и механизмов внедрения ценностных установок в аудиторию массмедиа. Довольно щепетильная для СМИ тема освещения политических событий экстремального характера заставляет медиа балансировать между объективными ценностями аудитории, обусловленными рядом географических и социокультурных факторов, и субъективными установками, транслируемыми под влиянием заинтересованных сторон.

На примере анализа комментариев к публикациям NBC News в социальной сети Twitter за 2022–2023 гг. можно сделать следующие выводы.

Аудитория NBC в большинстве комментариев проявляет четкую гражданскую позицию по всем вопросам социополитической жизни. Медиаобраз Афганистана неразрывно связан с негативным образом террористического движения «Талибан»*, выстраиваемым годами в сознании общества, что иногда провоцирует у аудитории риторику ненависти не в сторону его членов, а по отношению к афганскому обществу в целом. Наблюдается большое количество предрассудков и стереотипов в отношении страны и ее общества. Восприятие аудиторией событий, связанных с Афганистаном, обусловлено комплексом субъективных личностных, культурно-идеологических и социополитических факторов в условиях ценностных конфликтов, возникающих в медиадискурсе.

Американские СМИ на протяжении десятилетий вырабатывали стратегию деятельности по освещению войны в Афганистане с учетом общих ценностей и идеалов, транслируемых США в афганском обществе, – демократия и свобода, образование и развитие, толерантность и межкультурный диалог, права женщин и др. С учетом

исторических, политических и культурных факторов привитие ценностей требует длительных усилий и затрат ресурсов. Остается спорным вопрос об успехах государств в продвижении собственных идеалов в афганском обществе, где необходимо учитывать многообразие структуры социума и влияние перманентного гуманитарного кризиса в условиях войны. При любых проявлениях боевых действий страдает мирное население, часть которого не интересуют ни политические разногласия, ни проблемы соседних стран, ни геополитические изменения, а интересуют лишь собственные права и возможность нормальной жизни. Привитие даже самых гуманных ценностей в условиях ведения войны заранее обречено на провал. Гуманитарная катастрофа, которая сопровождает любой вооруженный конфликт, способствует развитию негативного восприятия обществом его собственных процессов. Вооруженный конфликт, даже по окончании, будет являться эмоциональным триггером в сознании общества, а все события, происходящие во время конфликта, будут так или иначе связаны с пережитыми чувствами обиды, страха и гнева.

Литература

- Асатрян, Г.Э. (2022). Клань «Талибана» и Афганистан. *Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 9. Востоковедение и африканистика*, 3, 78–86. DOI:10.31249/rva/2022.03.05.
- Блохин, И.Н. (2016). Медиапространство как социологическая категория. *Век Информации*, 1, 22–30.
- Бодрунова, С.С. (2023). Кумулятивная делиберация: новая нормативность в изучении публичных сфер онлайн. *Вестник Московского Университета. Сер. 10. Журналистика*, 1, 87–122. DOI: 10.30547/vestnik.journ.1.2023.87122.
- Комлева, В.В. (2022). Управляемость страновых коммуникационных режимов. *Коммуникология*, 10(1), 139–154. DOI: 10.21453/2311-3065-2022-10-1-139-154.
- Лабуш, Н.С., Пую, А.С. (2019). Медиатизация экстремальных форм политического процесса: революция, война, терроризм. СПб.: Изд-во СПб. ун-та.
- Лабуш, Н.С. (2023). Массмедиа и медиатизированная политика. В *Журналистика – Медиалогия – Наставничество. Материалы Международной науч.-практ. конф., посвящ. памяти проф. Б.В. Стрельцова*. Минск: БГУ, 135–139.
- Нессар, М.О., Комлева, В.В. (2022). Афганская модель децентрализованных сетевых структур. Взгляд на динамику политических порядков в Афганистане. *Обозреватель*, 2, 50–71. DOI:10.48137/2074-2975-2022_02_50.
- Нигматуллина, К.Р., Поляков, А.К. (2022). Ценностные триггеры в медиаобразе радикальных религиозных организаций. *Гуманитарный вектор*, 17(4), 103–116. DOI:10.21209/1996-7853-2022-17-4-103-116.
- Фуко, М. (2006). *Дискурс и истина*. Минск: Пропилеи, 152.
- Хабермас, Ю. (2001). *Моральное сознание и коммуникативное действие*. СПб.: Наука, 380.
- Цветкова, Н.А., Сытник, А.Н., Гришанина, Т.А. (2022). Цифровая дипломатия и digital international relations: вызовы и новые возможности. *Вестник Санкт-Петербургского университета. Международные отношения*, 15(2), 174–196. DOI:10.21638/spbu06.2022.204.
- Van Dijk, T.A. (2001). Critical discourse analysis. In *The handbook of discourse analysis*. Oxford: Blackwell, 352–372.
- Van Dijk, T.A. (1993). Principles of critical discourse analysis. *Discourse and society*, 4(2), 249–283.
- Wodak, R. (1994). Critical linguistics and critical discourse analysis. In *Handbook of pragmatics*. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins, 50–70.
- Дубнов, А. (2019). Трамп без Кэмп-Дэвида. Почему сорвалось соглашение между США и талибами. Режим доступа: <https://carnegiemoscow.org/commentary/79819>.
- AllSides (2023). AllSides Media Bias Chart. Available at: <https://www.allsides.com/media-bias/media-bias-chart>.
- Crawford, N.C. (2021). The U.S. budgetary costs of the post-9/11 Wars. https://watson.brown.edu/costsofwar/files/cow/imce/papers/2021/Costs%20of%20War_U.S.%20Budgetary%20Costs%20of%20Post-9%2011%20Wars_9.1.21.pdf.
- Institute for Economics & Peace (2023). 2022 Global Terrorism Index. Vision of Humanity. Available at: <https://www.visionofhumanity.org/maps/global-terrorism-index/#>.
- NBC News (2022, 5 сентября). Twitter post dated September 5, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1566712257479905282?s=20>.
- NBC News (2022, 21 декабря). Twitter post dated December 21, 2022. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1605309340927377414?s=20>.

NBC News (2023, 16 января). Twitter post dated January 16, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1614926203328106498?s=20>.

NBC News (2023, 19 января). Twitter post dated January 19, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1616077051097714688?s=20>.

NBC News (2023, 1 апреля). Twitter post dated April 1, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1642215518466723841?s=20>.

NBC News (2023, 6 апреля). Twitter post dated April 6, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1644035837695258631?s=20>.

NBC News (2023, 19 мая). Twitter post dated May 19, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1659355869992108032?s=20>.

NBC News (2023, 16 августа). Twitter post dated August 16, 2023. Available at: <https://twitter.com/nbcnews/status/1559452928011821056?s=46&t=IXJ3sO8bYH5eyyFFWmmrSw>.

References

- Asatryan, G.E. (2022). The Taliban Clans and Afghanistan. *Social and Human sciences. National and Foreign literature. Series 9, Oriental and African Studies: Abstract Journal*, 3, 78–86. DOI:10.31249/rva/2022.03.05.
- Blokhin, I.N. (2016). Media Space as a Sociological Category. *Age of Information*, 1, 22–30.
- Bodrunova, S.S. (2023). Cumulative Deliberation: New Normativity in Studying Public Spheres Online. *Bulletin of Moscow University. Series 10. Journalism*, 1, 87–122. DOI:10.30547/vestnik.journ.1.2023.87122.
- Foucault, M. (2006). *Discourse and truth*. Minsk: Propilei, 152.
- Habermas, J. (2001). *Moral consciousness and communicative action*. St. Petersburg: Nauka, 380.
- Komleva, V. V. (2022). Manageability of country communication regimes. *Communicology*, 10(1), 139–154. DOI:10.21453/2311-3065-2022-10-1-139-154.
- Labush, N.S. (2023). Mass media and mediatized politics. In *Journalism – mediology – mentoring. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference Dedicated to the Memory of Professor B.V. Streltsov*. Minsk: Belarus State University, 135–139.
- Labush, N.S., Puyu, A.S. (2019). *Mediatization of political process extreme forms: revolution, war, terrorism*. St. Petersburg: Publishing House of St. Petersburg University.
- Nessar, M.O., Komleva, V.V. (2022). Afghan model of decentralized network structures. A look at the dynamics of the political orders in Afghanistan. *Observer*, 2, 50–71. DOI:10.48137/2074–2975_2022_02_50.
- Nigmatullina, K.R., Polyakov, A.K. (2022). Value triggers in the media image of radical religious organizations. *Humanitarian Vector*, 17(4), 103–116. DOI:10.21209/1996-7853-2022-17-4-103-116.
- Tsvetkova, N.A., Sytnik, A.N., Grishanina, T.A. (2022). Digital diplomacy and digital international relations: challenges and new opportunities. *Bulletin of St. Petersburg University. International Relations*, 15(2), 174–196. DOI:10.21638/spbu06.2022.204.
- Van Dijk, T.A. (2001). Critical discourse analysis. In *The handbook of discourse analysis*. Oxford: Blackwell, 352–372.
- Van Dijk, T.A. (1993). Principles of critical discourse analysis. *Discourse and society*, 4(2), 249–283.
- Wodak, R. (1994). Critical linguistics and critical discourse analysis. In *Handbook of pragmatics*. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins, 50–70.
- AllSides (2023). AllSides Media Bias Chart. Available at: <https://www.allsides.com/media-bias/media-bias-chart>.
- Crawford, N.C. (2021). The U.S. budgetary costs of the post-9/11 Wars. https://watson.brown.edu/costsofwar/files/cow/imce/papers/2021/Costs%20of%20War_U.S.%20Budgetary%20Costs%20of%20Post-9%2011%20Wars_9.1.21.pdf.
- Dubnov, A. (2019). Trump Without Camp David. Why did the agreement between the US and the Taliban fail? Available at: <https://carnegiemoscow.org/commentary/79819>.
- Institute for Economics & Peace. (2023). 2022 Global Terrorism Index. Vision of Humanity. Available at: <https://www.visionofhumanity.org/maps/global-terrorism-index/#>.
- NBC News (2022, September 5). Twitter post dated September 5, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1566712257479905282?s=20>.
- NBC News (2022, December 21). Twitter post dated December 21, 2022. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1605309340927377414?s=20>.
- NBC News. (2023, January 16). Twitter post dated January 16, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1614926203328106498?s=20>.
- NBC News (2023, January 19). Twitter post dated January 19, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1616077051097714688?s=20>.
- NBC News (2023, April 1). Twitter post dated April 1, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1642215518466723841?s=20>.

NBC News (2023, April 6). Twitter post dated April 6, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1644035837695258631?s=20>.

NBC News (2023, May 19). Twitter post dated May 19, 2023. Available at: <https://twitter.com/NBCNews/status/1659355869992108032?s=20>.

NBC News (2023, August 16). Twitter post dated August 16, 2023. Available at: <https://twitter.com/nbcnews/status/1559452928011821056?s=46&t=IXJ3sO8bYH5eyyFFWmmrSw>.

Дата получения рукописи: 12.09.2023

Дата окончания рецензирования: 08.10.2023

Дата принятия к публикации: 20.10.2023

Информация об авторе

Поляков Александр Константинович – аспирант, преподаватель кафедры цифровых медиакоммуникаций, Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: alpolyakow@yahoo.com.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов

Information about the author

Polyakov Alexander Konstantinovich – graduate student, teacher of the Department of Digital Media Communications, Saint Petersburg State University, Saint Petersburg, Russia. e-mail: alpolyakow@yahoo.com.

The author has no conflict of interest to declare